



Club-Alpbach-Medica - c/o Club Alpha - Stubenbastei 12/14 - 1010 Wien - Mobil: ++43-(0)-664-544 95 60 Email: vorstand@club-alpbach-medica.at

Einladung zum 1. Club-Dialog-Tag, Einladung zum 1. Club-Dialog-Tag, 3. Club-Dialog

“Qualität im Bereich Gesundheit & Soziales Mission-Vision-Strategie & Tools”

Steigende Komplexität und medizinischer Fortschritt lassen den Ruf nach EBM, HTA, Qualität von Strukturen, Abläufen und Prozessen, Personal, Aus- und Weiterbildungen immer lauter werden. Erhebung wie Evaluierung von Qualität gehören erst seit kurzem und das nur zum Teil dem Alltag des Gesundheits- und Sozialbereiches an. „Plan-Do-Controll-Act“ - so einfach dieser Qualität sichernde Zyklus sich auch liest, so herausfordernd ist es, Rahmen auf Bundes-, Regional sowie Organisationsebene sowie Mission-Vision-Strategie zu definieren und passende Tools zu wählen. Der Umgang mit Fehlern und beinahe-Fehlern ist wesentlich für eine konstruktive und kontinuierliche Weiterentwicklung von Organisationen und Systemen im Sinne von lernenden Organisationen. Irren ist menschlich - wo gehobelt wird fallen Späne - passieren auch Fehler und Zwischenfälle. Vertrauen ist eines der besten Instrumente, um Komplexität im Management von Organisationen und Projekten zu reduzieren. Entwicklungspsychologie zeigt, dass es Jahre braucht, um Vertrauen zu lernen und zu schenken, aber es braucht nur Bruchteile von Sekunden, um es unwiderruflich zu zerstören. Wie bezieht man diese Erkenntnisse in die Implementierung einer Fehlerkultur in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen mit ein? Wie kann man all dies konstruktiv, sinn-stiftend fördern und nutzen, um Qualität zu ermöglichen?

Dialog-PartnerInnen:

- **Prof. Dr. Eugen Hauke**, Karl Landsteiner Institut für Krankenhausorganisation
- **Dr. Gerhard Fülöp**, Gesundheit Österreich GmbH, ÖBIG
- **Mag. Christine Schubert-Gruy, MSc**, Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Linz

Moderation des Club-Dialogs: Mag.^a Martina Weilguny, Michael Feichtinger

Datum/Zeit: **Sonntag, 22. 11. 2009, 16:00 – 18:00**

10:00 Begrüßung
Vorstellung und berufliche Pfade der ExpertInnen
Präsentation der Perspektiven zum Dialog-Thema (15 Min pro Experte und Expertin)
Dialog mit den Teilnehmenden
12:00 Dialog-Ende

Ort: Institut für Evangelisation, Schenkenstraße 2, 1010 Wien

Eintritt:

Mentees, Mitglieder	frei
Kooperationspartner, Sponsoren	frei
Berufstätige Gäste	30,- EUR Mindestspende
Studierende	10,- EUR Mindestspende

Mit freundlichen Grüßen,
der Vorstand des Club Alpbach Medica

Go Alpbach - Go Future